

DOG SALON HAPPY SEVEN (ペットホテル) 利用規約

お客様の大切なペットを安全にお預かりする為、ご利用に関しての規約があります。必ずご確認のうえ、ご理解・ご了承を頂きますよう、何卒宜しくお願い致します。

第1条 申込書への署名捺印

ペットを預けたままお迎えに来ないという悲しいケースを防ぐ為、ご利用申し込みにご署名、捺印を頂いております。また、現住所が分かる身分証明書(初回のみ)のコピーを取らせていただきます。

チェックアウト時にコピーはご返却、または当ホテルにてシュレッダーにて処分させていただきますのでご理解、ご協力のほど、お願い申し上げます。

第2条 お預かり条件

当ホテルでは、特別な事情がない限り、基本的には以下の条件に合うペットのみお預かり致します。

- ① 完全室内飼いであること。
- ② ノミ・ダニ・回虫の駆除済みであること。
- ③ 1年以内に狂犬病・ワクチン接種済みであること。(狂犬病・ワクチン接種の各証明書またはコピーをご提示お願いします。)
- ④ 病気治療中、手術の前後、妊娠している等の状況でない。

(注意) ノミ・ダニ駆除をしていない、悪臭がする等、明らかに不衛生だと判断した場合または、攻撃性が高く、触れる事が出来ない場合は、お預かり出来ません。

第3条 お持ち頂くもの

- ① 1年以内の狂犬病・ワクチン接種の各証明書(コピー可)
- ② 現住所が分かる身分証明書(運転免許証・保険証・住民票) ③ 印鑑
- ④ いつも給餌しているペットのご飯を宿泊日数分と予備分
- ⑤ お散歩が必要な場合はリード・バッグ・レインコート等
- ⑥ その他、おやつ、お気に入りのおもちゃ、タオル類、ペットシーツ等

第4条 料金

以下の料金は、シッティング及びご報告メール、清掃代を含みます。

- お部屋の貸切り 2階10畳の個室30,000円 1階6畳の個室20,000円
- 相部屋<小型犬> ハウス3,500円、ケージ4,000円

第5条 チェックイン/チェックアウト

8時~19時の間で、お届け、及びお迎えの時間を必ずご予約ください。時間外にご希望の場合はご相談下さい。

予約時間が変更となる場合は、お電話にて事前にご一報下さいますようお願い致します。

第6条 キャンセル

当日キャンセル、無断キャンセルが発生した際はキャンセル料を頂く場合があります。(ご依頼の基本料金30%)

第7条 お支払い

チェックイン前日までに入金確認が出来るよう指定の銀行口座宛てお振込み、またはチェックイン時に現金にて全額前払いとさせていただきます。

- 銀行振込みの場合、振込み手数料はお客様のご負担とさせていただきます。
- クレジットカードでのお支払いは、お受け致しかねます。
- チェックインまでに全額お支払い頂けない場合は、当日でもお預かりをお断り致します。
- 滞在中に診療代等が発生した場合は、チェックアウト時に現金にてご清算下さい。

第8条 緊急時の対応

- ① 緊急時には、お客様にご連絡を差し上げる場合がございます。当ホテルと連絡が可能な電話番号（携帯電話・宿泊先・親族宅・勤務先）を、お知らせ下さい。
- ② お預かり中に病気や怪我を発見した場合は、お客様に報告の上、病院にお連れします。可能な場合はかかりつけ動物病院へお連れしたいと思いますが、急を要する場合や容態によっては当ホテルの最寄りの動物病院へお連れ致します。
- ③ 動物病院にて診察、治療を受けた場合の費用、及び交通費は、チェックアウト時に現金にてお支払い下さい。

第9条 ペット事業者賠償責任保険

当ホテルは、ペット事業者損害賠償責任保険に加入しております。お預かり中に生じた不慮の事故のうち、死亡・逃走等について、当ホテルによる 過失の場合は、10万円を保証の上限にさせていただきますので、ご了承下さい。

第10条 飼い主の権利放棄について

チェックアウト日から7日過ぎてもご連絡がつかない場合、飼い主としての権利を放棄したものとみなし、お預かりしたペットの所有権は当ホテルにあるものとして、その返還については一切応じられません。

管轄の保健所および警察署に届出の上、対応致します。

第12条 免責事項

- ① 大切な飼い主様のペットにリラックスしてお過ごし頂けるよう、安全第一で心を込めてお世話させていただきますが、なにぶん慣れない環境で下痢や食欲不振等、体調を崩すことも考えられますのでご了承下さい。
- ② ご帰宅後、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がございます。ご帰宅後はしばらく安静にさせて下さい。この場合の体調の変化にもとづく病気・事故等の一切の責任は負いかねますので、改めご了承下さい。
- ③ 持病、特異体質、天災、ペットの単独事故による怪我（1人遊びをして牙や爪を切る等）病気の悪化、逃走、死亡、その責任を一切負いかねますのでご了承下さい。

第13条 個人情報の取り扱い

お客様の個人情報は、適切に管理し、法律上公的機関への届出・提出が必要な場合、事故等での緊急時を除いて、ご本人の同意なく無断で第三者には提出しません。

(2020年1月現在)

上記、DOG SALON HAPPY SEVEN 利用規約に同意の上、申し込みます。

ご署名

印

ご記入日

年

月

日

DOG SALON HAPPY SEVEN 利用申込書

【ペットホテル】

ご記入日 年 月 日

フリガナ		電話番号	
お名前		携帯番号	
		E-Mail	
ご住所	〒		
ご利用の動物病院		病院TEL	
狂犬病	年 月 日	ワクチン	年 月 日
チェックイン	年 月 日 時ごろ	チェックアウト	年 月 日 時ごろ

【愛犬カルテ】

種類	ペット名		
性別	オス ・ メス	避妊・去勢手術	未 ・ 済
誕生日	年 月 日 (歳)	散歩	有 (朝 ・ 夕) ・ 不要
食事 1日の回数	朝 ・ 昼 ・ 夕 (量)	おやつ	有 (時ごろ) 不要
性格	人懐っこい ・ 怖がり ・ 気が強い ・ 攻撃的 ・ その他 ()		
病気歴	ある ・ ない (病名 状態)		
持ち物	フード回数分+予備分 ・ おやつ回数分 ・ おもちゃ ・ ペットシート タオル類(フリース・クッション) ・ リード ・ バック ・ レインコート ・ ()		
連絡事項			

【当サロン記入】

写真付報告メール	要 ・ 不要	ブログ掲載	可 ・ 不可
----------	--------	-------	--------

犬のお預かり、お迎え時のポイント

※預ける際、お迎えの際の愛情表現に注意

飼い主依存が激しく、ストレスを感じやすい犬（分離不安症）では飼い主様の接し方に問題があることがほとんどです。

預けるから可哀想とその前から過度に構ったり

また、お迎え時に嬉しいのはしょうがないですが、普段よりも構い過ぎる事は犬の分離を増長させる事になり、さらに離れたときのストレスが酷くなります。普段通りに接し、淡々とお預け、お迎えを行うのがベストです。

※お迎え後の体調管理について

お留守番をさせて可哀想だったからと、お迎えの後に

いつもより長めにお散歩に行ったり、激しく遊んだり

いつもあげないようなご褒美（ご飯・おやつ）をあげるのはやめましょう。

元気にみえても、少なからず慣れない環境にいたのですから

疲れているはずですよ。

お迎え当日は、いつものテンションの飼い主様、いつものご飯で

ゆっくり休ませて下さい。

宿泊時は一度も下痢や嘔吐をしなかった愛犬が

帰宅後に体調を崩すのは、そういった事を飼い主様がされているのがほとんどです。

愛犬が楽しく過ごしてくれるように精一杯お世話させていただきます。

愛犬のために飼い主様からもご協力をお願い致します。